



**PROPOSTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL Nº 01/2023  
CEP/BACABAL**

**1. IDENTIFICAÇÃO DO SOLICITANTE**

**Instituição Solicitante:** Secretaria Municipal de Educação - SEMED  
**Endereço:** Estrada da Bela Vista, 400, Parque Manoel Lacerda  
**CEP:** 65700-000  
**CNPJ:** 25.276.332/0001-24  
**Responsável:** Rosilda Alves dos Santos  
**Fone:** (99) 988443566  
**E-mail:** orgulhosemedbacabal2019@gmail.com

**2. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC**  
**CNPJ nº** 03.760.035/0004-60  
**Responsável:** ROSIVAN DE OLIVEIRA COSTA DIAS  
**Endereço:** RUA GONÇALVES DIAS,380 – CENTRO  
**Fone:** (99) 3621 1247/3621 8539  
**E-mail:** cepbacabal@ma.senac.br  
**PROPOSTA Nº:** 01 /2023

**3. IDENTIFICAÇÃO DA AÇÃO EDUCATIVA E ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**

1) **Ação:** HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DO SERVIDOR PÚBLICO  
**Eixo Tecnológico:** GESTÃO E NEGÓCIOS  
**Carga Horária:** 20 horas  
**Modalidade do Curso:** PRESENCIAL

**Requisitos de acesso:**

**Idade Mínima:** 18 anos no ato da matrícula.

**Escolaridade Mínima:** Ensino Fundamental Incompleto.

**Documentos exigidos no ato da matrícula:**

Documento de Identidade (RG) (apresentação do original)

CPF ou documento que possua a numeração do CPF (apresentação do original)

Certificação de Escolaridade.

**Requisitos e conhecimentos específicos:** Não há

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC  
DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAC NO MARANHÃO  
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
PROPOSTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

PREFEITURA MUNICIPAL DE RACIARI, MA

Fls. nº: 042

Proc. nº: 12050188/2023

Rubrica: \_\_\_\_\_

**Senac**

**OBJETIVO DO CURSO:**

Este curso tem como objetivo (s) propiciar o desenvolvimento de técnicas para a melhoria na qualidade do Atendimento Humanizado.

**PERFIL DO DOCENTE:** O desenvolvimento da oferta ora proposta requer docentes com experiência profissional em Atendimento e formação em Administração, Recursos Humanos, Psicologia, Serviço Social, Comunicação Social e áreas afins

**CONHECIMENTOS:**

Acolhimento com responsabilização – uma mudança de atitude  
Humanização e Acolhimento;  
Diferenças entre humanização e desumanização  
Atendimento X Qualidade X Satisfação X Humanização;  
Estratégias de Humanização nos processos de atendimento;  
Conceitos, Procedimentos, Atitudes e Valores que interferem nas relações interpessoais;  
A arte do bom atendimento;  
Humanização no ambiente de trabalho  
Ética e responsabilidade;  
Motivação para a qualidade e integração de equipes.  
Assertividade e resolutividade;  
Interação com o público interno e externo.

2) **Ação: PALESTRA: TRANSPORTE ESCOLAR: MEDIDAS DE SEGURANÇA.**  
**Eixo Tecnológico: SEGURANÇA**  
**Carga Horária: 08 horas**  
**Modalidade do Curso: PRESENCIAL**

**Requisitos de acesso:**

Idade Mínima: 18 anos completos no ato da matrícula.

Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental Completo

**Requisito/Conhecimento Específico: Não há**

**Documentos exigidos no ato da matrícula:**

Documento de Identidade (RG) (apresentação do original)

CPF ou documento que possua a numeração do CPF (apresentação do original)

Certificação de Escolaridade.

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC**  
**DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAC NO MARANHÃO**  
**DIRETORIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**  
**PROPOSTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**



**OBJETIVO DO CURSO:**

Orientar profissionais motoristas quanto as medidas de segurança no transporte de crianças e adolescentes.

**PERFIL DO DOCENTE:**

O desenvolvimento da oferta ora proposta requer docentes com experiência profissional em prevenção de acidentes e transporte escolar comprovada e formação em Técnico em Segurança do trabalho.

**CONHECIMENTOS**

- Código de Transito Brasileiro; (CTB)
- Cuidados Básicos para o Transporte Escolar;
- Análise de riscos e condições do veículo: antecipação e reconhecimentos dos riscos, estabelecimento de prioridades e metas de avaliação e controle, avaliação dos riscos.
- Manutenção e Conservação do veículo escolar;
- Procedimentos e Técnicas em situações de emergência

**4. PERÍODO E TURNO DE REALIZAÇÃO DO CURSO .**

Nº	Curso	Período	Turma	Turno
01	HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DO SERVIDOR PÚBLICO	02	Á DEFINIR	A COMBINAR
02	PALESTRA: TRANSPORTE ESCOLAR: MEDIDAS DE SEGURANÇA	01	08H ÀS 18H	A COMBINAR

**5. INVESTIMENTO:**

Nº	Curso	Período	Turma	Turno	Investimento Total por turma
01	HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DO SERVIDOR PÚBLICO	20	20	02	R\$ 1.918,00
02	AÇÃO EXTENSIVA PALESTRA: TRANSPORTE ESCOLAR: MEDIDAS DE SEGURANÇA	08	40	01	R\$ 851,00
<b>TOTAL PARCIAL R\$</b>					<b>R\$4.687,00</b>
Desconto de desconto 10% conforme resolução SENAC/MA nº 0237/2021 Art. 2º					<b>R\$ 468,70</b>
<b>TOTAL R\$</b>					<b>R\$4.218,30</b>

## 6. RESPONSABILIDADES DO SOLICITANTE

- ✓ Responsabilizar-se pelo pagamento relativo ao custeio da proposta na forma a ser especificada em Contrato;
- ✓ Selecionar e encaminhar os alunos para os cursos;
- ✓ Proceder, com os seus próprios recursos humanos, o acompanhamento dos cursos e de seu funcionamento;
- ✓ Designar um representante para, em seu nome, tratar de todos os assuntos relativos à sua participação nesta execução;
- ✓ Disponibilizar a infraestrutura necessária para a realização do Curso.

## 7. RESPONSABILIDADE DO PROPONENTE

- ✓ Planejar, coordenar, executar, supervisionar e avaliar a implantação;
- ✓ Disponibilizar aos participantes o material didático com qualidade e quantidades suficientes para atender a todo o pessoal a ser qualificado;
- ✓ Proceder às avaliações de rendimento dos alunos, e, ao término dos cursos, expedir os competentes certificados de conclusão;
- ✓ Arcar com todos os ônus e todas as obrigações concernentes à legislação social, trabalhista, previdenciária, tributária vigente e outras que se relacionem com a prestação dos serviços a seu cargo, no que se refere a pessoal, às instalações e aos equipamentos próprios utilizados;
- ✓ Manter o SOLICITANTE informado quanto ao controle da frequência do aluno e da evasão.

## 8. RESPONSABILIDADES DOS PARTICIPANTES

- ✓ Cumprir a carga horária mínima de 75% exigida para a conclusão das atividades;
- ✓ Apresentar um mínimo de 70% de aproveitamento, demonstrando através da sua assiduidade, pontualidade, interesse nas atividades e assimilação das informações.

## 9. FORMA DE PAGAMENTO

Fica definido que o pagamento deverá ser efetuado, preferencialmente, à vista, e antes do início da execução do contrato.

Toma-se necessário que seja providenciado o cumprimento das seguintes condições para que seja dado início à execução da programação:

- Aceite da proposta mediante ofício contendo informações sobre o curso, carga horária, quantidade de alunos e de turmas, juntamente com nota de empenho (se for o caso);
- Assinatura do contrato de prestação de serviços.

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC  
DEPARTAMENTO REGIONAL DO SENAC NO MARANHÃO  
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
PROPOSTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE BACABAL - MA

Fls. nº: 045

Proc. nº: 120500/2023

Rubrica: 

**Senac**

## 10. INFORMAÇÕES PARA EFETUAÇÃO DE PAGAMENTO

Favorecido: Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Banco: Banco do Brasil S/A                      Agência Nº: 0020-5  
Conta/Corrente Nº: 3.014-7

Observação: Conforme definição prevista no art. 150, VI, c da Constituição Federal e art. 7º do Decreto Lei Nº 8.621/1946, o SENAC é isento de todo e qualquer imposto federal, estadual e municipal.

## 11. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta Proposta tem validade de 60 dias, a contar da data de sua assinatura e para sua execução será necessária a apresentação de documento de aprovação e cópia do empenho.

Bacabal - MA, 23 de maio de 2023.

  
\_\_\_\_\_  
José Ahirton Batista Lopes  
Diretor Regional SENAC/DR-MA